

Турагенту Общество с ограниченной ответственностью
«Эйпи тревел» (ООО «Эйпи тревел»)
ИНН: 7713787256

Адрес офиса продаж: 107023, г. Москва, ул. Малая
Семеновская, дом 30, стр. 6, оф. 306
E-mail: booking@ap-travel.ru

от ФИО: _____

Паспорт: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу расторгнуть договор о реализации туристского продукта № _____ от
« ____ » _____ 20__ г. (круизный тур на теплоходе « _____ » с
« ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г., размещение в каюте(ах)
№ _____).

Причина расторжения договора: _____

Возврат денежных средств прошу осуществить по указанным в приложении
реквизитам.

« ____ » _____ 20__ г.

_____/ _____/

Подпись

Расшифровка

Правовые основы расторжения договора о реализации туристского продукта:

Право заказчика на расторжение договора:

В соответствии со [ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»](#) заказчик вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Условия расторжения договора:

В соответствии со [ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»](#) и [ст. 782 Гражданского кодекса РФ](#) заказчик (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Условия расторжения договора при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор):

В соответствии с [п. 3, ст. 781 Гражданского кодекса РФ](#) в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Размер удержаний фактически понесенных расходов при расторжении договора:

Размер фактически понесенных расходов подтверждается исполнителем после заявления о расторжении договора. Примерный предполагаемый размер фактически понесенных расходов может быть представлен в части 3 раздела XIV договора.

Лицо, являющееся исполнителем услуг по договору:

В соответствии со [ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»](#) лицом

(исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта, является туроператор.

Различия между турагентом и туроператором:

- Туроператор — это турфирма, создающая турпродукт (тур) и обеспечивающая оказание услуг туристам. Сведения о туроператоре указаны в разделе XIV договора.
- Турагент — посредническая между туроператором и заказчиком (туристами) турфирма, которая реализует (продает) заказчику тур, сформированный туроператором. Турагент сотрудничая с несколькими туроператорами, предлагает туристам ассортимент туров.

В соответствии со [ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»](#):

- турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.

В соответствии со [ст. 1005 Гражданского Кодекса РФ](#) агент выступает по поручению и за счет принципала (туроператора).

Ответственность туроператора:

В соответствии со [ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»](#) по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

В соответствии с [п. 50 Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17](#) ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за качество исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени, несет туроператор.

Ответственность турагента:

В соответствии со [ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»](#) турагент несет

предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

Обязанности турагента:

- обязательство турагента о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором;
- обязательство турагента по уведомлению туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта;
- обязательство турагента по согласованию с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного турагенту.

Надлежащий ответчик на претензию по возврату денежных средств заказчику:

В соответствии с [п. 21 раздела V Постановления Правительства РФ от 18.07.2007 № 452](#) претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".